

Estimado Cliente. A través de este formulario usted podrá hacer llegar de manera respetuosa su petición o queja; para tal fin, a continuación encontrará las definiciones pertinentes para la correcta consignación de la información.

Tenga presente que para garantizar el correcto trámite de su solicitud, es importante diligenciar el formato en su totalidad, cuando haya terminado, por favor envíelo al correo calibraciones@equiposymediciones.com

Una vez recibida su solicitud, se le asignará un consecutivo para inicio de la Gestión de su Requerimiento y posterior respuesta, la cuál dependerá de los tiempos asignados al tipo de PQR.

Petición: Esta opción le permitirá solicitar información relacionada con la prestación del servicio/compra (cotización, facturas, soportes, documentos comerciales, entre otros).	Tiempo de Respuesta
Queja: Expresión de insatisfacción hecha a la organización, relativa al producto o servicio, o al propio proceso de tratamiento de quejas, donde explícita o implícitamente se espera una respuesta o resolución.	3 a 8 días hábiles
Reclamo: Es una manifestación de insatisfacción, descontento o disconformidad que una persona o entidad (como un consumidor, cliente, empleado, etc.) presenta a una empresa, organización o entidad, generalmente relacionada con la calidad de un producto, servicio, proceso, o alguna otra cuestión.	Tiempo de Respuesta
	3 a 15 días hábiles

Indique por favor si su PQR se encuentra relacionada con alguna de las siguientes áreas:	Laboratorio de Calibración	<input type="checkbox"/>	Venta de Equipos	<input type="checkbox"/>
	Área Técnica y de Mantenimiento	<input type="checkbox"/>	Venta de Servicios	<input type="checkbox"/>
	Otra	<input type="checkbox"/>	Cuál:	<input type="text"/>

RECEPCIÓN DE LA PQR

Fecha:	<input type="text"/>	Nit./Cédula:	<input type="text"/>
Razón Social/Nombre	<input type="text"/>		
Persona de Contacto	<input type="text"/>		
Dirección	<input type="text"/>	Ciudad	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>

TIPO DE SOLICITUD

Petición	<input type="checkbox"/>	Queja	<input type="checkbox"/>	Reclamo	<input type="checkbox"/>
----------	--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------

DESCRIPCIÓN DE LA PQR

¿Anexa documentos soporte? SI NO ¿Cuál?

Gracias por su información, esto nos ayudará a ofrecerle un mejor servicio